



LATINOAMÉRICA

VIAJE DE JEUNESSE TRAVEL DE 2022: GUANACASTE, COSTA RICA

INFORMACIÓN GENERAL Y POLÍTICAS

Los Distribuidores tienen la oportunidad de ganar un viaje para una persona, en una habitación compartida con otro ganador de un viaje, del mismo sexo. También, pueden ganar un viaje para dos personas, en una habitación privada. Se ofrecen varios niveles de cupones para el pasaje de avión, para vivir una experiencia memorable de Jeunesse Travel.

DESTINO DEL VIAJE

Guanacaste, Costa Rica

FECHAS DEL VIAJE

Oleada 1*

Llegada: 16 de mayo de 2022

Partida: 20 de mayo de 2022

Oleada 2*

Llegada: 21 de mayo de 2022

Partida: 25 de mayo de 2022

*Los países participantes se anunciarán en una fecha futura. Por favor, no compres pasajes aéreos hasta que se confirmen los países.

PERÍODO DE CALIFICACIÓN

Comienza: 00:01 ET (ET) del 1 de octubre de 2021

Finaliza: 23:59 ET (ET) del 28 de febrero de 2022

DIRECTRICES DE ASISTENCIA AL VIAJE

Los ganadores del viaje, de todos los rangos inferiores al de Director Diamante, deben asistir al Viaje de Jeunesse Travel de la región en la que están registrados sus negocios, y solo pueden asistir una vez al Viaje de Jeunesse Travel con los costes cubiertos por Jeunesse, de conformidad con la promoción del viaje. Los ganadores del viaje que alcancen el rango de Director Diamante o superior antes de la fecha límite pueden asistir a un Viaje de Jeunesse Travel en la región de su elección, con los costes cubiertos por Jeunesse, de conformidad con la promoción del viaje. **Nota:** El mayor rango alcanzado se define como el mayor rango obtenido hasta el momento. La asignación temporal de rangos, comprados a través de promociones y programas especiales, no se consideran como un rango alcanzado.

REQUISITOS DE CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA (RSVP)

Los ganadores del viaje tienen que confirmar su asistencia al viaje

para la región en la que estén registrados sus negocios a través del sistema de confirmación de asistencia en línea (RSVP) que hay en Joffice™ antes de la fecha indicada más abajo; de lo contrario, **no se garantiza** la estancia. Nota Si decides asistir al viaje SIN HABER CONFIRMADO TU ASISTENCIA o si decides traer a invitados que no han sido previamente aprobados, es posible que no tengamos traslados al aeropuerto o una habitación de hotel para acomodarte.

VIAJE AÉREO

Tras enviar la confirmación de asistencia a través del sistema de registro en línea (RSVP), serán los ganadores del viaje responsables de reservar sus propios vuelos de ida y vuelta. El reembolso del valor del cupón de pasaje aéreo ganado se emitirá a los Distribuidores 30 días después de que se cierre el viaje, una vez verificada la asistencia, y después de que hayan subido su recibo o recibos a la sección "Subir" de Joffice™. Para obtener más información, consulta la sección Preguntas Frecuentes, que se encuentra al final de este documento.

Por favor, ten en cuenta: A pesar de que no esperamos cancelar o posponer ninguno de nuestros viajes, pueden surgir circunstancias imprevistas. Te aconsejamos vivamente que compres un seguro de viaje que cubra los costes en los que se puedan incurrir relacionados con el viaje, como los vuelos. Jeunesse no reembolsará ningún gasto que el Distribuidor pueda incurrir por él mismo o por sus invitados, por si acaso un viaje se cancele o se posponga.

ALOJAMIENTO

A los ganadores se les dará alojamiento en una habitación estándar. Los ganadores, de todos los rangos, que reciban un "viaje completo para una persona" se les asignará una cama en una habitación doble y podrán elegir a la persona con la que les gustaría compartir la habitación, si AMBOS ganadores del viaje lo informan a Jeunesse antes del cierre del proceso de RSVP. Envía un correo electrónico con tu solicitud a incentives@jeunessehq.com y haz la solicitud a través del sistema de confirmación de asistencia (RSVP) en Joffice. En el caso de que no se realice ninguna petición para compartir habitación, los ganadores de todos los rangos que reciban un "viaje completo para una persona" serán ubicados con otro ganador, del mismo sexo, de un "viaje completo para una persona". Los ganadores de un "viaje completo para dos personas" recibirán una habitación doble y compartirán la habitación con el

invitado que elijan, que no puede ser otro Distribuidor de Jeunesse.

TRANSPORTE TERRESTRE/TRASLADOS DEL Y AL AEROPUERTO

Cuando sea posible, se proporcionará transporte terrestre para los ganadores del viaje, del aeropuerto al hotel tras la llegada en el lugar de destino y desde el hotel al aeropuerto tras la salida, durante los días oficiales de llegada y de salida. Las personas que deciden llegar antes o quedarse más días después de la fecha estipulada, el transporte será su responsabilidad. Ten en cuenta que el transporte terrestre **no se garantiza**. Para obtener más información, consulta las Preguntas Frecuentes que se encuentran al final de este documento, en Joffice, o visita JeunesseTravel.com. Debido a la distancia entre el aeropuerto y el hotel en este destino, NO organizaremos ningún servicio de traslado para ninguna persona de la que no recibamos información precisa sobre el vuelo antes de la fecha límite prevista.

COMIDAS

El Dreams Las Mareas Costa Rica es un complejo todo incluido, por lo que todas las comidas y bebidas se proporcionarán en sus establecimientos.*

*Existen algunas restricciones con bebidas alcohólicas especiales; por favor consulta con el hotel a tu llegada.

GASTOS ACCESORIOS

No se cubren gastos adicionales.

ACTIVIDADES

Queremos que conozcas este increíble destino, por lo que ofreceremos algunas actividades y también tendrás tiempo libre para DISFRUTAR. DESCUBRIR. EXPLORAR. el destino por tu cuenta.

PAGO EN EFECTIVO A CAMBIO DEL VIAJE

No se permite dinero en efectivo a cambio de tu asistencia.

TRANSFERENCIAS

Los viajes ganados y los cupones de los pasajes aéreos no son transferibles y no tienen un valor en efectivo.

DECLARACIÓN DE IMPUESTOS

Los costes de alojamiento, comidas, regalos, premios y actividades se declararán como ingresos sujetos a impuestos ante la correspondiente autoridad fiscal, cuando así se requiera.

CANCELACIÓN

Jeunesse debe recibir las notificaciones de cancelación para el Viaje de Jeunesse Travel de 2022 de Latinoamérica: Guanacaste, Costa Rica, a más tardar el **30 de abril de 2022**. A los ganadores del viaje que lo cancelen después de esta fecha se les cobrará una tasa de cancelación de \$1.400 USD por persona, deduciéndola de su Wallet. Si tu Wallet no tiene suficientes fondos para la deducción completa de una vez, se deducirá el monto que esté disponible hasta que se haya deducido el importe total. Asimismo, si confirmas tu asistencia y no asistes al viaje, se aplica el mismo proceso.

RESPONSABILIDADES DEL DISTRIBUIDOR

Los Distribuidores deben estar activos y en buenos términos con

la empresa, desde la fecha de calificación hasta las fechas del viaje, para poder participar en la promoción. "Activo" significa que el Distribuidor ha generado 60 puntos de PV durante el mes de SmartDelivery. Si el Distribuidor no cumple con estas calificaciones, perderá el viaje ganado y los cupones del pasaje aéreo. Los pasajes no son reembolsables ni transferibles. Todas las habitaciones son de ocupación doble, y los ganadores del viaje pueden elegir a la persona con la que les gustaría compartir la habitación, notificándolo a Jeunesse antes de la fecha límite en la sección de "Alojamiento". Los ganadores del viaje son responsables de asegurarse de tener un pasaporte en vigor, con fecha de caducidad que sea al menos de seis meses posterior a la fecha final del viaje, y si fuera necesario, un visado para entrar en el país o países. Se denegarán los beneficios del viaje si son resultado de una violación de la Sección 6 de las Políticas y Procedimientos.

POLÍTICAS PARA LOS INVITADOS

- 1) Los ganadores de un "viaje completo para una persona" o un "viaje completo para dos personas" podrán traer a sus invitados, de acuerdo a la siguiente orden de prioridad, dependiendo de la disponibilidad:
 - (a) Valor total de la promoción del viaje ganado;
 - (b) Rango.
- 2) Los ganadores del viaje deben informar a Jeunesse de su invitado o invitados antes del 15 de abril de 2022 por correo electrónico a Incentives@JeunesseHQ.com y la solicitud a través del sistema de RSVP en línea en Joffice. Un representante de Jeunesse se pondrá en contacto dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, en caso de ser concedida.
- 3) Los ganadores del viaje a los que Jeunesse les haya aprobado su invitado o invitados se deben responsabilizar de reservar y pagar los pasajes de su invitado o invitados. Habrá un coste adicional por invitado, que se tendrá que pagar a Jeunesse, por el alojamiento en hotel, comidas, actividades planificadas y transporte terrestre durante el viaje.
- 4) Los invitados no pueden ser Distribuidores de Jeunesse.
- 5) Los invitados pueden ser niños.

LAS PRESENTES POLÍTICAS ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

PREGUNTAS FRECUENTES

CALIFICACIÓN Y CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA (RSVP)

¿CÓMO SABRÉ SI CALIFIQUÉ PARA EL VIAJE DE JEUNESSE TRAVEL DE 2022 A GUANACASTE, COSTA RICA?

Para obtener más información sobre cómo calificar, consulta el documento de las políticas que se encuentra en Jcloud™/[Región]/[Idioma]. Además, si has calificado, dentro de los 10 días posteriores al cierre de la promoción, verás un botón de “RSVP” (Confirmar asistencia) junto al viaje, en Informes/Informes del Distribuidor/[Nombre del viaje].

CUANDO HAYA RECIBIDO LA NOTIFICACIÓN DE QUE HE GANADO EL VIAJE, ¿QUÉ DEBO HACER PARA CONFIRMAR LA ASISTENCIA Y REGISTRARME?

Una vez que termine el periodo de calificación y te hayas calificado, haz clic en el botón de confirmar asistencia (“RSVP”) que se encuentra junto al viaje en Informes/Informes del Distribuidor/[Nombre del viaje] y sigue las indicaciones de la invitación que se te envió por correo electrónico, para registrarte a través del formulario de confirmación de asistencia que hay en línea. Si no has recibido una invitación por correo electrónico, ponte en contacto con nosotros y envíanos un correo a Incentives@JeunesseHQ.com.

Se te pedirá que proporciones tantas respuestas a las preguntas de registro como puedas. Eso nos ayudará a ofrecerte una experiencia maravillosa para ti y tu invitado, en caso de que traes a uno.

TENGO QUE CONFIRMAR MI ASISTENCIA A TRAVÉS DEL SISTEMA DE RSVP, ¿O PUEDO SIMPLEMENTE ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO?

Queremos asegurarnos de proporcionarte una experiencia increíble y perfecta; por lo tanto, pedimos a todos que confirmen su asistencia a través del sistema de RSVP, ya que las preguntas son específicas para ti y tu viaje! El sistema de RSVP también incluye formularios de renuncia para que los revises y asegurarte de que estás al tanto de alguna información importante que necesitamos compartir contigo y tus invitados. Así que es muy importante que confirmes tu asistencia a través del sistema de RSVP. No podemos aceptar correos electrónicos como forma de confirmación de asistencia.

¿CUÁL ES LA FECHA LÍMITE PARA CONFIRMAR LA ASISTENCIA?

La fecha límite para confirmar tu asistencia es el 15 de abril de 2022.

¿QUÉ PASA SI NO PUEDO ASISTIR?

Si no puedes asistir, aunque esperamos sinceramente que puedas hacerlo, perderás el viaje. El viaje es intransferible y no tiene un valor en efectivo.

¿QUÉ PASA SI CONFIRMO MI ASISTENCIA Y LUEGO NECESITO CANCELAR?

Jeunesse debe recibir las notificaciones de cancelación para el Viaje de Jeunesse Travel de 2022 de Latinoamérica: Guanacaste, Costa Rica a más tardar el **30 de abril de 2022**.

A los ganadores del viaje que lo cancelen después de esta fecha se les cobrará una tasa de cancelación de \$1.400 USD por persona,

deduciéndola de su Wallet. Si tu Wallet no tiene suficientes fondos para la deducción completa de una vez, se deducirá el monto que esté disponible hasta que se haya deducido el importe total. Asimismo, si confirmas tu asistencia y no asistes al viaje, se aplica el mismo proceso.

¿QUÉ PASA SI NO CONFIRMO MI ASISTENCIA PERO APAREZCO?

¡Queremos darte toda la atención y cuidarte como te mereces! Para que esto sea posible, debemos saber con antelación que vas a venir, para que podamos organizar el alojamiento adecuado para ti. Por desgracia, no podemos garantizar los traslados del y al aeropuerto o alojamiento para aquellos que decidan asistir sin haber confirmado su asistencia hasta la fecha límite.

¿QUE PASA SI QUIERO TRAER A UNO O VARIOS INVITADOS ADICIONALES, PERO SOLO HE CALIFICADO PARA UN VIAJE PARA UNA PERSONA?

Aunque animamos a cada miembro de nuestra Familia Jeunesse a trabajar para calificar y poder acompañarnos en nuestros Viajes de Jeunesse Travel, solo podemos garantizar el viaje específico que se hayan ganado a través de la promoción.

En caso de que haya espacio disponible, les damos la bienvenida a invitados adicionales, pero dentro de ciertas pautas descritas en nuestro documento de políticas, que se encuentra en Jcloud/[Región]/[Idioma]. Si te gustaría traer a un invitado adicional ajustándote a estas directrices, háznoslo saber antes de los plazos establecidos en este documento, y conforme a la información que se describe en el documento de políticas.

¿CUÁLES SON LAS FECHAS LÍMITE?

RSVP: 15 de abril de 2022

SOLICITUD PARA INVITADOS ADICIONALES: 15 de abril de 2022

CANCELACIÓN: 30 de abril de 2022

TRANSPORTE: 15 de abril de 2022

DATOS DEL VIAJE Y EL VUELO

¿NECESITO UN VISADO O UN PASAPORTE?

Te aconsejamos vivamente que lo consultes con tu embajada local o la embajada correspondiente al destino de tu viaje para saber si se requiere un visado y si lleva costes asociados.

Si necesitas pedir una carta para la solicitud del visado, envíanos un correo electrónico a Incentives@JeunesseHQ.com.

¿QUÉ PASA SI NO OBTENGO LOS DOCUMENTOS DE VIAJE ADECUADOS (COMO UN VISADO) O NO TENGO LA DOCUMENTACIÓN CORRECTA DE PASAPORTE Y SE ME DENIEGAN EL EMBARQUE A MI VUELO?

Los documentos de viaje necesarios son tu responsabilidad. Si no posees los documentos de viaje adecuados y se te deniegan el embarque, y no puedes asistir al viaje, perderás el valor del viaje así como tu cupón de pasaje aéreo. Además, se aplicará la tasa de cancelación.

¿ES NECESARIA LA VACUNA CONTRA LA COVID-19 PARA VISITAR ESTE DESTINO?

Hasta la fecha de este documento, los viajeros pueden visitar Costa Rica independientemente de tener o no el esquema completo de

vacunación contra la COVID-19. En la actualidad, la vacuna contra la COVID-19 se recomienda pero no es obligatoria.

Como es sabido, la información cambia rápidamente, y es tu responsabilidad mantenerte informado de los requisitos de viaje actuales, incluido cualquier requisito de vacunación que pueda surgir. Nuestras fechas límite de confirmación de asistencia y cancelación se aplican independientemente de cualquier cambio que pueda producirse en los requisitos de vacunación antes o después de estas fechas.

¿CÓMO SE RESERVAN LOS VUELOS?

Cuando hayas enviado la confirmación de tu asistencia (RSVP) a través del sistema de registro en línea, serás tú el responsable de reservar y pagar tus propios vuelos. Te recomendamos que realices la reserva lo antes posible, una vez que se confirmen los países, para conseguir el mejor precio, ¡y así tendrás más dinero para gastar en recuerdos!

¿A QUÉ AEROPUERTO VIAJO Y CUÁL ES EL CÓDIGO DEL AEROPUERTO?

Aeropuerto Internacional de Liberia
(también conocido como Aeropuerto Guanacaste)
Código del Aeropuerto: LIR

¿CÓMO Y CUÁNDO RECIBIRÉ EL CUPÓN DE VIAJE PARA MIS VUELOS?

Una vez que hayas reservado tu vuelo, sube el recibo o recibos a Joffice en "Solo Miembros" y luego en "Subir". Los reembolsos pueden tardar hasta 30 días en realizarse, después del cierre del viaje y solo se expedirán a los Distribuidores que hayan asistido al viaje.

¿CUÁNTO SE ME REEMBOLSARÁ POR MI VUELO?

Se te reembolsará el valor del cupón de pasaje aéreo ganado. Los reembolsos se emitirán a los Distribuidores 30 días después de que se cierre el viaje y después de que hayas subido tu recibo o recibos a la sección de "Subir" en Joffice.

Sabemos que la clase business puede ser muy tentadora. Sin embargo, debes tener en cuenta que, si decides comprar un pasaje que tenga un precio superior al valor de tu cupón, serás responsable por pagar la diferencia.

¿SE FACILITA EL TRANSPORTE/TRASLADOS DEL Y AL AEROPUERTO?

El transporte terrestre para los ganadores del viaje, del aeropuerto al hotel tras la llegada en el lugar de destino y desde el hotel al aeropuerto tras la salida, se proporcionará durante los días oficiales de llegada y de salida. Sin embargo, si no recibimos la información correcta de tu vuelo hasta la fecha límite indicada anteriormente, NO garantizamos el servicio de traslado. Si decides llegar antes o quedarte más días, después de la fecha estipulada, el traslado será tu responsabilidad. Nota importante: El trayecto entre el aeropuerto y el hotel es de aproximadamente 90 minutos; por lo tanto, si no disponemos de información precisa sobre el vuelo, no podremos proporcionarte los traslados y en caso de que tuvieras que conseguirlos por tu cuenta los costes serán tu responsabilidad.

ALOJAMIENTO

¿DÓNDE ME ALOJARÉ?

Te alojarás en el Dreams Las Mareas Costa Rica. Es un complejo todo incluido, ubicado en una extensa playa repleta de palmeras y rodeado de exuberantes montañas verdes y selvas en Playa El Jobo, en la región de Guanacaste. Los huéspedes de todas las edades pueden disfrutar de unas vacaciones llenas de acción con deportes acuáticos y actividades terrestres, o relajarse junto a las piscinas mientras toman el sol o se acuestan debajo una palapa con techo de paja. Continúa la diversión por la noche con entretenimiento nocturno en vivo, bares

y lounges al aire libre, y mucho más. Así que prepara tu cámara y a tus compañeros, porque estas vacaciones serán merecedoras de destaque en el reel de Instagram.

¿ESTÁN INCLUIDAS TODAS LAS COMIDAS?

El Dreams Las Mareas Costa Rica es un complejo todo incluido, por lo que todas las comidas y bebidas se proporcionarán en sus establecimientos.*

*Existen algunas restricciones con bebidas alcohólicas especiales; por favor consulta con el hotel a tu llegada.

ITINERARIO

¿CUÁNDO SABRÉ LO QUE SE VA A HACER DURANTE LA SEMANA?

A medida que terminemos de planificar tu escapada, asegúrate de visitar con regularidad la sección de Jeunesse Travel de tu Joffice para conocer la información sobre el itinerario completo. Cuando llegues a tu hotel, recibirás el itinerario final y artículos divertidos para la semana en el hospitality desk, donde habrá un representante de Jeunesse esperándote.

CUANDO LLEGUE, ¿A QUIÉN LE PUEDO PREGUNTAR SI TENGO ALGUNA DUDA?

Habrà una persona asignada a nuestro grupo en el hospitality desk del hotel para responder a tus preguntas.

¿QUÉ DEBO LLEVAR EN LA MALETA? ¿HAY UN CÓDIGO DE VESTIMENTA?

Para la mayor parte del viaje, te aconsejamos llevar vestimenta casual, ya que es posible que pases mucho tiempo caminando. Para las recepciones/reuniones de apertura y de cierre, se debe llevar un atuendo elegante y casual.

TAMBIÉN DEBES TRAER:

- Jersey/suéter para las noches más frescas
- Bañador/traje de baño
- Protector solar, sombrero/gorra y gafas de sol
- Zapatos para caminar que sean cómodos
- Zapatillas para el agua (opcional)

A medida que nos acercamos al viaje, asegúrate de visitar la sección de Jeunesse Travel de tu Joffice para conocer más actualizaciones del código de vestimenta.

¿QUÉ PASA SI JEUNESSE CANCELA O POSPONE NUESTRO VIAJE DE INCENTIVO?

A pesar de que no esperamos cancelar o posponer ninguno de nuestros viajes, pueden surgir circunstancias imprevistas. Te aconsejamos vivamente que compres un seguro de viaje que cubra los costes en los que se puedan incurrir relacionados con el viaje, como los vuelos. Jeunesse no reembolsará ningún gasto que el Distribuidor pueda incurrir por él mismo o por sus invitados, por si acaso un viaje se cancele o se posponga.

PROBABILIDAD DE ÉXITO

En 2019, casi 25.000 Distribuidores calificaron para un viaje de incentivo.

Esto representa aproximadamente un 8% de todos los Distribuidores que ganaron al menos 1 (un) Punto de Viaje.