



## 亚太婕斯奖励之旅 2023: 伊斯坦堡

### 常见问答题

此文件并非是婕斯旅游政策文件的独立文档。

### 地点和日期

伊斯坦堡，土耳其

日期：待宣布

### 资格认证期间

2022 年 9 月 1 日，美东时间午夜 12:01 至 2023 年 1 月 31 日，美东时间晚上 11:59

## 重要的日期\*

### 回复截止日期：待定

此回复截止日期不局限于回复，还适用任何携带宾客请求或旅游转让请求。

### 取消截止日期：待定

若您在此日期后取消或在回复您会出席的情况下却在旅行开始时缺席，根据婕斯政策旅游政策文件，您将被征收取消费用。

### 机场接送提交截止日期：待定

### 机票代金券报销提交截止日期：待定

\*请查看婕斯旅游政策文件以获得更多有关截止日期的详情。

## 资格认证和回复

### **我如何知晓自己取得婕斯旅游奖励之旅的资格？**

请查看 [JeunesseTravel.com](http://JeunesseTravel.com) 的‘合格方式’的文档以获得如何取得资格的详情。促销期间结束后约 15 天内，若您已获得资格，您除了会收到一封能让您回复的电邮外，您将会在报表/经销商报表/亚太区婕斯伊斯坦堡旅游 2023 选项卡旁边看到一个回复的按钮。

### **一旦我收到了我已赢得了奖励之旅的通知，我该如何进行回复？**

一旦资格认证期间结束且您确认取得资格，请点击报表/经销商报表/亚太区婕斯伊斯坦堡旅游 2023 选项卡旁边的回复按钮，并按照电子邮件邀请中的提示通过在线回复表格进行注册。若您尚未收到电子邮件邀请，请联系 [Incentives@JeunesseHQ.com](mailto:Incentives@JeunesseHQ.com)。我们要求您尽可能回复所有注册所提问的相关问题。若您带上宾客，它将帮助我们为您提供美妙的体验。

### **我是否需要透过回复系统进行回复，或我可以仅通过发送电邮回复？**

我们要确保为您提供极佳和无缝隙的体验；所以，我们要每一个人透过回复系统进行回复，因为回复系统内的问题是专为您和您的旅游而设！回复系统也有政策与免责条款供您审阅，以确保您了解我们需要与您和您的宾客分享的一些重要信息。因此，您透过回复系统进行回复是非常重要的。我们不能接受电邮作为回复的方式。

### **若我无法出席，会如何？**

虽然我们诚心希望您能出席，但若您无法出席，您的旅游将会作废。此旅游没有现金价值。

若您选择将旅游转让给另一位婕斯经销商，在转让批准后必须支付\$500 美元的转让费用。这必须在回复截止日期前支付，而且信息必须在回复截止日期前收到。

请查看婕斯旅游政策文件以获得更多有关转让的详情。

### **若我确认出席但之后需要取消，该怎么办？**

婕斯必须于以上所列之日期前接获 2023 亚太区婕斯奖励之旅：伊斯坦堡的任何取消通知。任何旅游优胜者在此日期后取消，取消费用将会在电子钱包中每人扣除\$2,000 美金。若您的电子钱包因资金不足而无法一次完整扣除，所剩的任何数额将会被扣除直到所有金额偿还为止。若您确认出席但却没有出现，同样的程序将适用。

### **若我在没有确认的情况下出席奖励之旅会如何？**

我们要为您提供您应得的享受！有鉴于此，我们必须事先知道您的到来，好让我们为您安排适当的住宿。遗憾的，对于那些无法在以上所述日期前回复但却选择出席的人，我们则无法保证交通接送和其住宿。

### **若我只获得 1 人旅游资格，但却想要携带额外宾客，该如何？**

虽然我们鼓励我们的每一个婕斯大家庭的成员努力加入我们的婕斯旅游，我们只能授予您通过促销所获得的指定旅游。若有多余名额，我们欢迎额外宾客根据 [JeunesseTravel.com](http://JeunesseTravel.com) 的婕斯旅游政策文档中的特定准则参与。若您想在这些准则范围内携带额外宾客，请于截止日期之前根据政策文件概述中的细节通知我们。

### **我是否需要签证或护照？**

您有责任确认您是否需要护照或签证。我们强烈建议您与当地大使馆或旅行目的地大使馆联系, 以确定是否需要签证, 以及是否有相关费用。所有费用将由经销商自行负责。

若您需要申请签证书信, 请发电邮至 [Incentives@JeunesseHQ.com](mailto:Incentives@JeunesseHQ.com)。

### **我们旅游的目的地是否有接种要求？**

您有责任及时了解当前的旅行指南, 包括任何可能出现的疫苗接种要求。无论在这些日期之前或之后, 其疫苗接种要求有任何变化, 我们的回复和取消截止日期均适用。

### **若我没有完整的旅游文件（如签证）或没有适当的护照而被拒绝登机时该怎么办？**

取得完整的旅游文件是您的责任。若您没有取得适当的旅游文件并被拒绝登机而无法参与此旅程, 您的旅游和机票代金券将会被作废, 取消费用将适用。

### **如何预订航班？**

一旦您通过在线注册系统提交了您的回复, 您将自行负责预订自己的航班。我们建议您尽快预订以取得最佳价格, 好让您有更多的预算花在手信上！

### **我应飞往哪个机场, 机场代码是什么？**

伊斯坦堡机场

机场代码: IST

若您选择飞往与以上不同的机场, 您将自行负责机场接送。

### **我如何及何时可以收到我的机票代金券报销？**

一旦您预订了您的机票, 请将您的收据连同行程上载到您 Joffice 的“仅限会员”选项卡下的“上载”键下。上载不能迟于旅游结束后的 14 个工作日。请记得, 您必须于奖励旅游的主要抵达日到婕斯旅游迎宾柜台报到让您的代金券报销获得处理。报销将于旅行结束后的 30 天内发放, 且只发放给有出席参加旅行的经销商。

### **我的航班报销将是多少？**

我们将以票面价值为您报销机票费用, 但不超过已获得的机票代金券的价值(见下文示例)。若您选择购买高于机票代金券价值的机票, 您将自行负责其差额。

**例子:** 您所赚取的机票代金券额度是高达\$500 美元, 您的机票价格是\$385 美元。您将取得\$385 美元的报销。

### **是否提供机场接送？**

机场和以上注明酒店之间的接送服务将于主要抵达和离开日期为优胜者提供。若没有提供**正确**航班资料, 机场接送则无法保证。若您选择提早抵达或延迟离开, 接送服务将不包含在内。我们必须于以上所列日期之前收到航班详情。

### **若婕斯取消或展延我们的旅游, 会如何？**

虽然我们从不期望取消或展延我们的任何旅行，但不可预见的情况可能会出现。我们强烈建议您购买旅行保险，以支付您可能产生的任何与旅行有关费用，如航班。如果旅行取消或延期，婕斯将不会报销经销商或其宾客的任何自付费用。

## 餐饮及住宿

### 我将会住在哪里？

请确保您查阅 [JeunesseTravel.com](http://JeunesseTravel.com) 并留意您的婕斯电邮以获取您酒店住宿安排的资讯。但是，毫无疑问，我们将确保您的住宿富有风格！

### 所有膳食都包含在内吗？

酒店将提供每日早餐，请确保不要错过一天最重要的一餐！大多数的餐饮都包含在内；但是，有些餐饮是您在自己探索城市时需要自费，并在您想吃的地方用餐，因此我们建议您为这些餐饮准备付费方式。

## 行程

### 我将会在何时知道该星期我们所进行的活动？

当我们正计划完成您的旅游，确保常查看网站有关您旅游的所有行程。大约旅游前的一个月，您将会收到“出发前须知”的电邮，内含有关您旅游的特定详情，包括行程。

### 当我抵达时，若有问题，我应该向谁询问？

在您酒店的接待处将会有我们分派出的团队来回答您的问题。

### 将提供会说我们语言的导游吗？

我们将会根据国家出席率和导游可用性来提供语言导游。我们将会有许多婕斯雇员帮助您回答您的问题。

### 我应该整理什么，有着装要求吗？

在旅游前，您将会收到附有详情的“出发前须知”电邮。

请确保您也参考 [JeunesseTravel.com](http://JeunesseTravel.com)。

于2021年，将近4,359经销商取得奖励之旅资格。那是至少取得1点旅游积分的所有经销商的4%。