



รางวัลท่องเที่ยวเจเนสส์เอเชีย-แปซิฟิก 2023: อิสตันบูล

คำถามที่พบบ่อย

เอกสารนี้ไม่ถือว่าไม่อยู่ในบังคับของเอกสารนโยบายรางวัลท่องเที่ยวของเจเนสส์

สถานที่ & วันที่

อิสตันบูล, ตุรกี

วันที่: จะประกาศภายหลัง

ระยะเวลาการทำคุณสมบัติ

00:01 น. สหรัฐ ET 1 กันยายน. 2022 ถึง 23:59 น. สหรัฐ ET 31 มกราคม. 2023

วันที่ควรจำ*

กำหนดสิ้นสุดเวลา RSVP: แจ้งภายหลัง

กำหนดสิ้นสุดเวลา RSVP ไม่ใช่แค่นอน RSVP เท่านั้น
แต่ยังรวมถึงการขอพาส์ติดตามไปด้วยหรือขอโอนรางวัลท่องเที่ยว

กำหนดสิ้นสุดเวลายกเลิก: แจ้งภายหลัง

หากคุณยกเลิกทริปหลังวันนี้หรือ RSVP ว่าคุณมาร่วมและจากนั้นคุณไม่ปรากฏตัวมาร่วมทริป
คุณจะถูกเรียกเก็บเงินค่ายกเลิกตามที่กำหนดไว้ในเอกสารนโยบายรางวัลท่องเที่ยวเจเนสส์

กำหนดสิ้นสุดเวลาส่งไฟล์สำเนาบินเพื่อจัดรถรับส่ง: แจ้งภายหลัง

กำหนดสิ้นสุดเวลาส่งหลักฐานตัวเครื่องบิน: แจ้งภายหลัง

* โปรดดูเอกสารนโยบายรางวัลท่องเที่ยวเจเนสส์เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกำหนดเวลาต่าง ๆ

การทำคุณสมบัติ & ยืนยัน RSVP

ฉันจะรู้ได้ยังไงว่าฉันพิชิตเป้าหมายรางวัลท่องเที่ยวหรือเปล่า?

โปรดดูเอกสารวิธีพิชิตเป้าหมายใน JeunesseTravel.com เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพิชิตเป้าหมายภายในเวลาประมาณ 15 วันหลังจากระยะเวลาโปรโมชันสิ้นสุดลง หากคุณเป็นพิชิตเป้าหมายนอกเหนือจากการได้รับอีเมลแจ้งให้คุณยืนยัน RSVP แล้วคุณ将会เห็นปุ่ม RSVP ปรากฏขึ้นถัดจาก trip ในรายงาน (Reports)/รายงานผู้จำหน่ายอิสระ (Distributor Reports)/รางวัลท่องเที่ยวเจอนเนสส์เอเชีย-แปซิฟิก อีสตันบูล 2023 (Asia-Pacific Jeunesse Travel Istanbul 2023)

ในการกำหนดผู้พิชิตรางวัลจะมีการจัดอันดับผู้แทนจำหน่ายที่ได้คะแนนสูงสุดในแต่ละประเภท — คะแนนท่องเที่ยว, ไซเคิล และการทำคุณสมบัติไดเรกเตอร์ — และเจอนเนสส์จะเป็นผู้กำหนดผู้ที่พิชิตเป้าหมายได้ ซึ่งการจัดลำดับนี้จะเกิดขึ้นเมื่อระยะเวลาการทำคุณสมบัติสิ้นสุดลง หากคุณเป็นผู้พิชิตรางวัลท่องเที่ยว คุณจะเห็นปุ่ม RSVP ใน Dashboard ท่องเที่ยวเจอนเนสส์ใน Joffice™ ภายในระยะเวลาประมาณ 15 วัน (ประมาณสองสัปดาห์) หลังจากหมดระยะเวลาการทำคุณสมบัติ การได้รับคะแนนท่องเที่ยวขั้นต่ำไม่ได้เป็นการรับประกันว่าคุณจะได้ไปร่วมทริป

เมื่อฉันได้รับแจ้งว่าฉันพิชิตเป้าหมายรางวัลท่องเที่ยว ฉันจะยืนยันร่วมเดินทาง (RSVP) อย่างไร?

หลังจากระยะเวลาโปรโมชันสิ้นสุดลงและคุณพิชิตเป้าหมาย โปรดคลิกปุ่ม RSVP ที่ปรากฏขึ้นถัดจาก trip ในรายงาน (Reports)/รายงานผู้จำหน่ายอิสระ (Distributor Reports)/ รางวัลท่องเที่ยวเจอนเนสส์เอเชีย-แปซิฟิก อีสตันบูล 2023 (Asia-Pacific Jeunesse Travel Istanbul 2023) และปฏิบัติตามคำแนะนำในคำเชิญทางอีเมลของคุณเพื่อลงทะเบียนผ่านแบบฟอร์ม RSVP ออนไลน์ หากท่านยังไม่ได้รับจดหมายเชิญทางอีเมล โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของท่าน โปรดให้ข้อมูลกับเราให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้เราจัดเตรียมการท่องเที่ยวให้ท่านและคู่หูของท่านได้อย่างครบถ้วน

ฉันต้องยืนยัน RSVP ผ่านระบบ RSVP หรือฉันแค่ส่งอีเมลยืนยันได้ไหม?

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเราจะมอบประสบการณ์ที่ประทับใจและสะดวกสบายกับคุณ ดังนั้นเราขอให้ทุกคนตอบรับคำเชิญผ่านระบบ RSVP เนื่องจากคำถามนั้นเจาะจงเฉพาะสำหรับคุณและการเดินทางของคุณ ระบบ RSVP ยังมีเอกสารสิทธิการเรียกร้องให้คุณอ่านทบทวนเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับทราบข้อมูลสำคัญที่เราต้องการแจ้งให้คุณและผู้ติดตามทราบ ดังนั้นการ RSVP ผ่านระบบ RSVP จึงถือเป็นเรื่องสำคัญมาก เราไม่ยอมรับอีเมลเป็นรูปแบบการ RSVP

จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันไม่สามารถร่วมเดินทางได้?

แม้เราหวังว่าท่านจะมาร่วมทริปกับเราได้ แต่หากท่านไม่สามารถร่วมเดินทางได้เท่ากับท่านสละสิทธิ์รางวัลท่องเที่ยวไม่มีมูลค่าเป็นเงิน

หากคุณเลือกที่จะโอนรางวัลท่องเที่ยวให้ตัวแทนจำหน่ายเจอนเนสส์ท่านอื่น โปรดทราบว่าจะมีค่าธรรมเนียม \$500 USD เมื่อได้รับอนุมัติให้โอนรางวัล ค่าธรรมเนียมนี้ต้องจ่ายภายในระยะเวลาหมดเขต RSVP และต้องได้รับข้อมูลภายในระยะเวลาหมดเขต RSVP

จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันไม่สามารถไปร่วมทริปได้?

เจเนสส์ต้องได้รับแจ้งการยกเลิกจากท่านสำหรับรางวัลท่องเที่ยวประจำภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก & แอฟริกา 2023: อีเมลแจ้งเตือนภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ด้านล่าง
ผู้พิชิตรางวัลท่องเที่ยวที่แจ้งยกเลิกหลังวันดังกล่าวจะถูกเรียกเก็บเงิน \$2,000 USD ต่อคนโดยหักผ่าน Wallet หากเงินใน Wallet มีไม่เพียงพอสำหรับการหักในครั้งเดียว
บริษัทจะหักเงินที่มีอยู่จนกว่าจะหักเงินได้ครบเต็มจำนวน หากท่านยืนยันเข้าร่วมทริปแล้วไม่ปรากฏตัว เราจะใช้นโยบายในการหักเงินนี้เช่นเดียวกัน

จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันไม่ยืนยันว่าจะมาร่วมทริปแต่ฉันไปปรากฏตัวที่โรงแรมเลย?

เราอยากให้คุณได้รับการบริการอย่างที่คุณสมควรได้รับ!
การที่จะทำเช่นนั้นได้เราต้องรู้ล่วงหน้าก่อนว่าคุณจะมาร่วมทริปเพื่อจัดการเรื่องห้องพักให้คุณได้อย่างเหมาะสม เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าคุณจะมีห้องพักหรือสามารถเข้าร่วมทริปได้สำหรับผู้ที่มาโดยไม่ได้ยืนยัน RSVP ภายในเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น

จะเป็นยังไงถ้าฉันต้องการพาผู้ติดตามมาด้วย แต่ฉันพิชิตรางวัลท่องเที่ยวได้คนเดียว?

แม้ว่าเราจะสนับสนุนให้สมาชิกครอบครัวเจเนสส์ทุกท่านตั้งเป้าหมายเพื่อมาร่วมท่องเที่ยวในรางวัลท่องเที่ยวกับเรา แต่เราจะอนุญาตให้เฉพาะผู้ที่พิชิตรางวัลท่องเที่ยวได้ตามเงื่อนไขโปรโมชั่นเท่านั้น หากมีที่เหลือ
ท่านสามารถพาผู้ติดตามมาด้วยได้ตามแนวทางที่วางไว้ในนโยบายที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดเท่านั้น โดยสามารถดูนโยบายได้ที่ JeunesseTravel.com
หากท่านต้องการพาผู้ติดตามมาด้วยภายใต้ันโยบายที่กำหนดไว้ โปรดแจ้งให้เราทราบก่อนหมดเขตตามที่แจ้งไว้ที่นี่ และตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในนโยบาย

การเดินทาง & รายละเอียดเที่ยวบิน

ฉันต้องมีวีซ่าหรือพาสปอร์ตหรือไม่?

ถือเป็นความรับผิดชอบของท่านและขอแนะนำให้คุณตรวจสอบกับสถานทูตในประเทศของท่านหรือสถานทูตของประเทศจุดหมายปลายทางว่าจำเป็นต้องมีวีซ่าในการเดินทางเข้าประเทศหรือไม่และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอย่างไร

ท่านสามารถขอจดหมายรับรอง, กำหนดการเดินทาง และจดหมายยืนยันการจองห้องพักโรงแรมได้จากบริษัทเพื่อประกอบการยื่นขอวีซ่า โดยส่งอีเมลล์แจ้งมาที่ csthailand@jeunesseHQ.com

ต้องมีการฉีดวัคซีนก่อนไปเที่ยวยังจุดหมายปลายทางนี้หรือไม่?

ถือเป็นความรับผิดชอบของท่านที่ต้องรับทราบแนวทางปฏิบัติในการเดินทางที่เป็นปัจจุบัน รวมถึงข้อกำหนดเรื่องการฉีดวัคซีนที่อาจมีขึ้น กำหนดเวลาสำหรับการยืนยัน RSVP และการยกเลิกที่ยังคงมีผลโดยไม่คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในการฉีดวัคซีนก่อนหรือหลังวันที่เหล่านี้

จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันไม่มีเอกสารเดินทางที่ถูกต้อง (อย่างเช่นวีซ่า) หรือไม่มีหนังสือเดินทาง และฉันถูกปฏิเสธการขึ้นเครื่องบิน?

ถือเป็นความรับผิดชอบของท่านแต่เพียงผู้เดียวในการมีเอกสารเดินทางที่ครบถ้วนและถูกต้อง หากท่านไม่มีเอกสารการเดินทางที่ถูกต้องและถูกปฏิเสธในการขึ้นเครื่องบินและไม่สามารถมาเข้าร่วมทริปได้ รางวัลท่องเที่ยวรวมถึงคูปองตัวเครื่องบินจะถูกเรียกเก็บค่ายกเลิกด้วยเช่นเดียวกัน

จะจองตั๋วเครื่องบินอย่างไร?

เมื่อท่านแจ้งยืนยัน RSVP ร่วมเดินทางผ่านทางฝ่ายบริการลูกค้าเรียบร้อยแล้ว

ท่านเป็นผู้รับผิดชอบในการจองตั๋วเครื่องบินของตัวเอง

เราขอแนะนำให้ท่านจองตั๋วให้เร็วที่สุดเพื่อให้ได้ราคาที่ดีที่สุดเพื่อมีเงินเหลือสำหรับจ่ายซื้อของที่ระลึก!

ฉันควรบินลงที่สนามบินไหน และรหัสสนามบินคืออะไร?

Istanbul Airport

รหัสสนามบิน: IST

หากคุณเลือกที่จะบินไปลงจากสนามบินที่ต่างจากที่ระบุด้านบน

ถือเป็นความรับผิดชอบในการหารถเพื่อเดินทางออกจากสนามบินไปยังโรงแรมด้วยตนเอง

ฉันจะได้รับเงินค่าตั๋วเครื่องบินตามรางวัลที่ฉันได้รับเมื่อไรและอย่างไร?

เมื่อคุณจัดการจองตั๋วเครื่องบินเรียบร้อยแล้ว โปรดอัปโหลดใบเสร็จโดยล็อกอินเข้า Joffice และคลิก

"Members Only" (เฉพาะสมาชิก) จากนั้นคลิก Uploads

โปรดทราบว่าท่านต้องเช็คอินที่โต๊ะอำนาจการท่งเที่ยวเจอนเนสส์ในวันเดินทางมาถึงของทริปรางวัลท่องเที่ยว เพื่อให้บัตรกำนัลตั๋วเครื่องบินของคุณถูกนำเข้าสู่ระบบเพื่อการดำเนินการ บริษัทใช้เวลาไม่น้อยกว่า 30

วันหลังจากการเดินทางสิ้นสุดลงเพื่อจ่ายคืนค่าตั๋วเครื่องบินให้ท่าน

และจะจ่ายให้เฉพาะนักธุรกิจที่ร่วมเดินทางและพิชิตรางวัลได้เท่านั้น

ฉันจะได้รับเงินค่าตั๋วเครื่องบินคืนเท่าไร?

เราจะจ่ายค่าตั๋วเครื่องบินตามมูลค่าราคาหน้าตั๋วสูงสุดตามรางวัลคุ้มครองตั๋วเครื่องบินที่ท่านพิชิตได้ตามเงื่อนไข ขปโรโมชั่น (ดูตัวอย่างด้านล่าง) หากต้องการซื้อตั๋วในราคาที่สูงกว่ามูลค่าคุ้มครองตั๋วเครื่องบินที่พิชิตได้ ท่านเป็นผู้รับผิดชอบในส่วนต่างของราคาตัวนั้น

ยกตัวอย่าง: คุณพิชิตคุ้มครองตั๋วเครื่องบินได้สูงสุด\$500 USD และราคาตั๋วเครื่องบินอยู่ที่ \$385 USD

คุณจะได้รับเงินคืน \$385 USD

มีบริการรถรับส่งสนามบินไหม?

บริษัทจะจัดเตรียมรถรับส่งให้กับผู้พิชิตรางวัลท่องเที่ยวระหว่างสนามบินไปยังโรงแรม

เฉพาะวันเดินทางมาถึงและวันเดินทางกลับตามที่กำหนดไว้เท่านั้น

หากท่านไม่ให้ข้อมูลเที่ยวบินที่ถูกต้องของท่าน เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะมีบริการรถรับส่งสนามบิน

หากท่านประสงค์จะมาก่อนหรืออยู่ต่อ จะไม่มีบริการรถรับส่งนอกเหนือจากวันที่ระบุ

เราต้องได้รับรายละเอียดเที่ยวบินไม่เกินกำหนดเวลาระบุไว้ข้างต้น

จะเกิดอะไรขึ้นหากเจอนเนสส์ยกเลิกหรือเลื่อนทริป?

แม้เราไม่เคยคาดหวังว่าจะยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางใด ๆ ของเรา

แต่สถานการณ์ที่ไม่คาดฝันอาจเกิดขึ้นได้

เราขอแนะนำให้ท่านซื้อประกันการเดินทางเพื่อครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากการเดินทาง อาทิเช่น

เที่ยวบิน เจอนเนสส์จะไม่ชดเชยค่าใช้จ่ายใด ๆ

ทั้งสิ้นที่ตัวแทนจำหน่ายต้องจ่ายไปให้ตัวเองหรือผู้ติดตามของพวกเขาหากทริปถูกยกเลิกหรือเลื่อนออกไป

อาหาร & โรงแรมที่พัก

ฉันจะพักที่โรงแรมใด?

โปรดตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ JeunesseTravel.com เพื่อดูข้อมูลล่าสุด และตรวจสอบอีเมลเจเนซิสของท่านเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม แต่ไม่ต้องกังวลเราจะพักในโรงแรมที่มีสไตล์

มีอาหารรวมทุกมื้อหรือไม่?

มีบริการอาหารเช้าไว้ในโรงแรมทุกวัน ดังนั้นคุณไม่ควรพลาดมื้อสำคัญที่สุดของวัน!

มื้ออาหารส่วนมากจะถูกรวมอยู่ในโปรแกรม

อย่างไรก็ตามอาจมีบางมื้อที่ท่านต้องเดินสำรวจเมืองและร้านอาหารที่คุณชอบเพื่อรับประทานเอง เราขอแนะนำให้คุณเตรียมรูปแบบการชำระเงินไปสำหรับจ่ายค่าอาหารเหล่านี้ด้วย

กำหนดการเดินทาง

เมื่อไหร่ฉันจะรู้ว่ากิจกรรมท่องเที่ยวอะไรบ้าง?

เมื่อเราวางแผนการท่องเที่ยวของคุณเสร็จสิ้นแล้ว โปรดเข้าไปดูข้อมูลในเว็บไซด์บ่อย ๆ เพื่อดูกำหนดการเดินทางฉบับเต็ม ส่วนมากหนึ่งเดือนก่อนถึงวันเดินทางคุณจะได้รับข้อมูล “รู้ไว้ก่อนไป” ทางอีเมลเพื่อแจ้งรายละเอียดเฉพาะสำหรับทริปของคุณรวมถึงโปรแกรมการเดินทาง

ฉันจะถามใครได้บ้างหากมีคำถามตอนเดินทางไปถึง?

จะมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประจำการอยู่ที่โต๊ะอำนวยความสะดวกเพื่อคอยตอบคำถามของคุณ

จะมีไกด์ที่พูดภาษาไทยได้ไหม?

เราจะจัดเตรียมไกด์ท้องถิ่นตามจำนวนนักท่องเที่ยวในแต่ละประเทศที่เข้าร่วมและตามจำนวนไกด์ที่มี นอกจากนี้เรายังมีเจ้าหน้าที่เจเนซิสจำนวนมากสำหรับคอยตอบข้อซักถามของท่าน

ฉันควรจัดอะไรใส่กระเป๋า มีข้อกำหนดเรื่องการแต่งกายไหม?

รายละเอียดจะแจ้งไว้ใน “รู้ไว้ก่อนไป” แจ้งทางอีเมลก่อนถึงวันเดินทาง

ในปี 2021 มีตัวแทนจำหน่ายเกือบ 4359 คนที่ครบคุณสมบัติพิชิตรางวัลท่องเที่ยว คิดเป็นประมาณ 4% ของตัวแทนจำหน่ายทั้งหมดที่สะสมได้อย่างน้อย 1 คะแนนท่องเที่ยว