



EUROPA – VIAGGIO INCENTIVE JEUNESSE 2023: PHUKET

DOMANDE FREQUENTI

Questo documento è parte integrante del REGOLAMENTO DEL VIAGGIO INCENTIVE JEUNESSE.

DESTINAZIONE & DATE

Phuket, Thailandia

Date: verranno comunicate prossimamente

PERIODO DI QUALIFICA

1° Ott. 2022, H12:01 a.m. ET – 1° Marzo 2023, H12:01 a.m. ET

DATE DA RICORDARE*

DATE ENTRO LE QUALI EFFETTUARE L'RSVP: TBD

Il termine ultimo entro il quale effettuare l'RSVP non rappresenta solo la data entro cui confermare la propria partecipazione ma anche il termine ultimo per inviare eventuali richieste per gli ospiti e per i transfer da e per l'aeroporto.

TERMINE ULTIMO PER LA CANCELLAZIONE: TBD

In caso di cancellazione successiva a questa data, o in caso di conferma di partecipazione e mancata presentazione, ti sarà addebitata una penale di cancellazione come indicato nel Regolamento del Viaggio Incentive Jeunesse.

TERMINE ULTIMO PER RICHIEDERE I TRANSFER DA E PER L'AEROPORTO: TBD

TERMINE ULTIMO PER RICHIEDERE IL VOUCHER PER I BIGLIETTI AEREI: TBD

**Per ulteriori informazioni sulle date, ti invitiamo a consultare il Regolamento completo dedicato al Viaggio Incentive Jeunesse.*

QUALIFICA & RSVP

COME POSSO SAPERE SE MI SONO QUALIFICATO PER IL VIAGGIO INCENTIVE JEUNESSE?

Ti invitiamo a consultare il Regolamento per conoscere i requisiti per la qualifica, disponibile sul sito JeunesseTravel.com. In caso di qualifica, circa 15 giorni dopo la chiusura del Periodo di Qualifica previsto per il Viaggio, riceverai una notifica per e-mail e visualizzerai la funzione RSVP accanto al nome del Viaggio nella sezione Rapporti/Rapporti del Distributore/ Viaggio Incentive Jeunesse 2023 Phuket.

COME POSSO CONFERMARE E REGISTRARMI UNA VOLTA CHE MI SARÀ NOTIFICATA L'EFFETTIVA QUALIFICA PER IL VIAGGIO?

Al termine del periodo di qualifica, se ti sei qualificato clicca su "RSVP" accanto al nome del Viaggio nella sezione Rapporti/Rapporti del Distributore/Europa – Viaggio Incentive Jeunesse 2023 Phuket e segui le istruzioni riportate nell'invito che hai ricevuto per e-mail per registrarti attraverso la funzione RSVP online. Se non hai ricevuto un invito per e-mail, invia una e-mail a Incentives@JeunesseHQ.com. Ti chiediamo di fornire, al momento della registrazione, quante più risposte possibili. Le tue risposte ci aiuteranno ad organizzare al meglio il Viaggio Incentive per te e per il tuo ospite, nel caso in cui decida di farne richiesta, e offrirvi un'esperienza fantastica.

DEVO CONFERMARE LA MIA PARTECIPAZIONE ATTRAVERSO LA FUNZIONE "RSVP" ONLINE O POSSO INVIARE SOLO UNA E-MAIL?

Desideriamo fare in modo che tu viva una fantastica esperienza. Pertanto, è necessario che tutti confermino la propria partecipazione attraverso il sistema "RSVP" online e rispondano alle domande specifiche! Il sistema "RSVP" contiene inoltre delle informazioni importanti riguardanti la partecipazione e la cancellazione che dovrai condividere con i tuoi ospiti. Per questo motivo è molto importante confermare la propria partecipazione attraverso il sistema "RSVP". Le e-mail non verranno considerate ai fini della conferma di partecipazione in sostituzione alla conferma effettuata attraverso il sistema "RSVP".

COSA SUCCEDERÀ SE NON POSSO PARTECIPARE?

Se non puoi partecipare — anche se ci auguriamo che non sia così — dovrai rinunciare al Viaggio. Il Viaggio non è rimborsabile e non verrà corrisposto alcun compenso in denaro.

Se decidi di trasferire il Viaggio ad un altro Incaricato Jeunesse, ti ricordiamo che dovrai effettuare un pagamento di \$500 USD al momento dell'approvazione del trasferimento. Il pagamento dovrà essere effettuato entro il termine ultimo previsto per la conferma attraverso il sistema RSVP e tutti i dettagli dovranno essere inviati entro la stessa data.

Per ulteriori informazioni sul trasferimento del Viaggio, ti invitiamo a consultare la sezione relativa presente nel Regolamento del Viaggio Incentive Jeunesse.

COSA SUCCEDERÀ SE CONFERMO E SUCCESSIVAMENTE ANNULLO LA MIA PARTECIPAZIONE?

È necessario inviare a Jeunesse comunicazione di eventuale cancellazione al Viaggio Incentive Jeunesse 2023 dedicato agli Incaricati residenti in Europa con destinazione Phuket entro le date indicate nel presente documento. Ai qualificati al Viaggio che cancellano dopo tale data verrà applicata una penale per la cancellazione pari a \$2.000 USD a persona direttamente scalata dal Wallet. Qualora il Wallet non dovesse avere fondi a sufficienza per tale penale, ti verranno scalati gli importi disponibili fino al raggiungimento dell'intera somma dovuta. In caso di conferma e di mancata presentazione verranno applicate le stesse penali, con le stesse modalità.

COSA SUCCEDA SE DIMENTICO DI CONFERMARE LA MIA PARTECIPAZIONE MA MI PRESENTO COMUNQUE?

Vogliamo dedicarti le attenzioni che meriti! Per farlo e per poter organizzare il tuo soggiorno abbiamo bisogno di ricevere la tua conferma di partecipazione al Viaggio Incentive in anticipo. Sfortunatamente non possiamo garantire il transfer da e verso l'aeroporto, l'alloggio o la partecipazione a coloro che decidono di partecipare senza aver inviato conferma attraverso il sistema RSVP entro le date indicate nel presente documento.

COSA SUCCEDA SE DESIDERO PORTARE UNO O PIÙ OSPITI, NONOSTANTE MI SIA QUALIFICATO PER UNA SOLA PERSONA?

Incoraggiamo la partecipazione al Viaggio Incentive di tutti i membri della Famiglia Jeunesse, tuttavia, possiamo garantire la partecipazione al viaggio unicamente alla persona qualificata al Viaggio secondo le regole dell'Incentive. In base alla disponibilità, sono previste alcune condizioni secondo le quali è possibile portare ospiti aggiuntivi, riportate nel Regolamento del Viaggio Incentive Jeunesse, disponibile sul sito JeunesseTravel.com. Se desideri portare un ospite aggiuntivo come previsto nelle nostre linee guida, ti chiediamo di farcelo sapere entro e non oltre le date riportate nel presente documento.

VIAGGIO E VOLI

HO BISOGNO DI UN VISTO O DI UN PASSAPORTO?

È responsabilità dell'Incaricato verificare se è necessario il passaporto o un visto. Si consiglia di verificare con l'Ambasciata locale o l'Ambasciata di destinazione del Viaggio se è necessario richiedere un visto e gli eventuali costi associati. Eventuali costi sono a carico dell'Incaricato.

Se hai bisogno di una lettera per richiedere il visto, invia una e-mail a Incentives@JeunesseHQ.com.

PER VISITARE QUESTA META È RICHIESTA LA VACCINAZIONE PER IL COVID-19?

I qualificati sono personalmente responsabili del rispetto dei requisiti relativi all'ingresso e all'uscita dal Paese; incluse eventuali certificazioni di vaccinazione. I termini entro i quali effettuare l'RSVP e comunicare eventuale cancellazione al Viaggio si applicano a prescindere da eventuali modifiche dei requisiti di vaccinazione prima o dopo questa data.

COSA SUCCEDDE NEL CASO IN CUI NON ABBA I DOCUMENTI NECESSARI PER IL VIAGGIO (COME PER ESEMPIO IL VISTO), O NEL CASO IN CUI MI PRESENTI ALL'IMBARCO DEL VOLO CON LA DOCUMENTAZIONE ERRATA E MI VENGA NEGATO L'IMBARCO?

È responsabilità di ciascun partecipante al Viaggio presentarsi con la documentazione appropriata. Nel caso in cui venisse negato l'imbarco non si potrà partecipare al Viaggio Incentive e si perderà la possibilità di ricevere il rimborso del voucher relativo al biglietto aereo. Verrà inoltre applicata la penale.

COME SI PRENOTANO I VOLI?

Una volta che avrai inoltrato la tua conferma attraverso il sistema di registrazione online, sarai responsabile della prenotazione dei tuoi voli. Raccomandiamo di effettuare la prenotazione prima possibile per ottenere il miglior prezzo, ti rimarranno più soldi da spendere in souvenirs!

IN QUALE AEROPORTO DOVRÒ ARRIVARE? QUAL È IL CODICE DELL'AEROPORTO?

Phuket International Airport
Codice Aeroporto: HKT

Se acquisti un biglietto aereo per un aeroporto differente da quello indicato in questo documento, dovrai provvedere personalmente alla prenotazione e alle spese relative ai transfer da e per l'aeroporto.

QUANDO E IN CHE MODO RICEVERÒ IL VOUCHER PER I BIGLIETTI AEREI?

Una volta prenotato il volo, non oltre 14 giorni dalla data di ritorno prevista per il Viaggio, carica la ricevuta dei biglietti, nella quale dovrà essere indicato l'itinerario, nel tuo Joffice™ nella sezione "Members Only," "Uploads" ("Carica file"). Ricorda che È NECESSARIO registrarsi presso il Desk di Accoglienza Jeunesse al proprio arrivo in hotel. Il rimborso del voucher verrà autorizzato e processato solo in questo caso. Il rimborso verrà approvato 30 giorni dopo il termine del Viaggio e verrà erogato solo agli Incaricati che hanno partecipato al Viaggio.

QUANTO MI VERRÀ RIMBORSATO PER I BIGLIETTI AEREI?

Ti rimborseremo il valore del voucher per il quale ti sei qualificato, **FINO E NON OLTRE** (consulta l'esempio riportato) all'importo della ricevuta del biglietto aereo acquistato. Nel caso in cui decidessi di acquistare un biglietto di valore superiore al valore del voucher per il quale ti sei qualificato, la differenza sarà a tuo carico.

Esempio: Se il valore del voucher per il quale ti sei qualificato prevede un rimborso FINO A \$500 USD e il tuo biglietto ha un costo pari a \$385 USD, ti verrà rimborsata la somma di \$385 USD.

SARANNO ORGANIZZATI I TRANSFER DA E VERSO L'AEROPORTO?

I transfer saranno organizzati, ove possibile, per i qualificati al Viaggio dall'aeroporto all'hotel e viceversa, unicamente nei giorni di arrivo e partenza stabiliti per il Viaggio Incentive. I transfer non saranno garantiti nel caso in cui non vengano comunicati a Jeunesse gli orari **esatti** del volo. Nel caso in cui decidessi di arrivare prima o partire dopo, i transfer non saranno forniti. È necessario inviare i dettagli dei voli entro e non oltre la data indicata nel presente documento.

COSA SUCCEDA SE JEUNESSE CANCELLA O POSTICIPA IL VIAGGIO INCENTIVE?

Nonostante non sia nei nostri piani annullare o posticipare i Viaggi Incentive, potrebbero verificarsi circostanze impreviste che ci richiedono di annullare o posticipare il Viaggio. Per questo motivo ti consigliamo di acquistare un'assicurazione di viaggio che copra eventuali spese sostenute per il viaggio, quale per esempio il costo del biglietto aereo. Jeunesse non rimborserà le spese sostenute dagli Incaricati per sé o per gli ospiti nel caso in cui il Viaggio venga annullato o posticipato.

PASTI & ALLOGGIO

DOVE ALLOGGERÒ?

Ti invitiamo a consultare il sito web JeunesseTravel.com e monitorare la casella di posta dell'Account Jeunesse per maggiori dettagli sull'alloggio. Alloggerai, senza dubbio, in un posto bellissimo.

TUTTI I PASTI SONO INCLUSI?

La colazione sarà inclusa ogni giorno presso l'hotel. Ricordati di non saltare il pasto più importante della giornata! LA MAGGIOR PARTE dei pasti è inclusa. Tuttavia, alcuni pasti non saranno inclusi: avrai la possibilità di esplorare la città e mangiare dove preferisci, di conseguenza ti consigliamo di avere a disposizione una forma di pagamento per questi pasti.

ITINERARIO

QUANDO POTRÒ CONOSCERE IL PROGRAMMA DELLA SETTIMANA?

Controlla regolarmente il sito web relativo al tuo Viaggio per conoscere l'itinerario completo; noi ci occuperemo di organizzare la tua vacanza. Circa un mese prima del Viaggio, riceverai una e-mail con le "INFORMAZIONI IMPORTANTI PER LA PARTENZA" con i dettagli e l'itinerario.

A CHI POSSO RIVOLGERMI SE HO DOMANDE AL MIO ARRIVO?

Nel tuo hotel troverai una persona dello staff che sarà disponibile presso il desk di accoglienza e alla quale potrai rivolgerti per eventuali domande.

SARANNO PRESENTI DELLE GUIDE CHE PARLANO LA MIA LINGUA?

Delle guide che parlano la tua lingua saranno presenti in base alla partecipazione dei diversi Paesi e in base alla disponibilità delle stesse guide. Inoltre, lo staff Jeunesse sarà presente per rispondere ai tuoi quesiti

COSA DEVO METTERE IN VALIGIA? È PREVISTO UN DRESS CODE?

I dettagli verranno inviati per e-mail unitamente a tutte le "Informazioni importanti per la partenza" prima del Viaggio. Controlla regolarmente il sito web JeunesseTravel.com per ulteriori dettagli.

Nel 2021, 4.359 Incaricati si sono qualificati per un Viaggio Incentive, il 4% circa degli Incaricati che hanno accumulato almeno un Travel Point (Punto Viaggio).