



## VIAJE DE JEUNESSE TRAVEL 2023 DE LATIOMÉRICAS: ESTAMBUL & CAPADOCIA

### PREGUNTAS FRECUENTES

*El presente documento no es independiente del DOCUMENTO DE POLÍTICA DE VIAJES DE JEUNESSE TRAVEL.*

### DESTINO Y FECHAS

Estambul & Capadocia, Turquía

Fechas: Se determinarán oportunamente

### PERÍODO DE CALIFICACIÓN

00:01 horas (ET) del 1 de octubre de 2022 a las 23:59 horas (ET) del 28 de febrero de 2023

## FECHAS A RECORDAR\*

### FECHA LÍMITE DE RSVP: Se determinará oportunamente

*La fecha límite de confirmación de asistencia es la fecha límite no solo para confirmación de tu asistencia, sino también para cualquier solicitud de invitados o de servicio de traslado.*

### FECHA LÍMITE DE CANCELACIÓN: Se determinará oportunamente

*Si cancelas después de esta fecha o confirmas que vas a asistir y luego no te presentas al viaje, se te COBRARÁ una tarifa de cancelación, tal y como se indica en el documento Política de Viajes de Jeunesse Travel.*

### FECHA LÍMITE PARA ENVÍO DE SOLICITUD DE TRANSPORTE DESDE/AL AEROPUERTO: Se determinará oportunamente

### FECHA LÍMITE DE ENVÍO DE LOS CUPONES DE PASAJE AÉREO: Se determinará oportunamente

*\*Consulta el documento Política de Viajes de Jeunesse Travel para obtener más información sobre los plazos/fechas límite.*

## CALIFICACIÓN Y CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA (RSVP)

### **¿CÓMO PUEDO SABER SI REÚNO LOS REQUISITOS Y SI ME CALIFIQUÉ PARA UN VIAJE DE JEUNESSE TRAVEL?**

Consulta el documento Maneras de Calificar que se encuentra en la página web JeunesseTravel.com para conocer más detalles sobre cómo calificar. En un plazo aproximado de 15 días a partir del cierre del periodo de la promoción, si calificaste, además de un correo electrónico notificándote que debes confirmar tu asistencia, también verás el botón “RSVP” (Confirmar asistencia) al lado del viaje en Informes/Informes del Distribuidor/[Viaje de Jeunesse Travel 2023 de Latinoamérica: Estambul & Capadocia].

### **CUANDO HAYA RECIBIDO LA NOTIFICACIÓN DE QUE HE GANADO EL VIAJE, ¿QUÉ DEBO HACER PARA CONFIRMAR LA ASISTENCIA?**

Una vez que termine el período de calificación y que te hayan confirmado como calificado, haz clic en el botón de “Confirmar asistencia” (“RSVP”) que se encuentra al lado del viaje, en Informes/Informes del Distribuidor/Viaje de Jeunesse Travel 2023 de Latinoamérica: Estambul & Capadocia, y sigue las indicaciones de la invitación que se te envió por correo electrónico para registrarse a través del formulario de RSVP que hay en línea. Si no has recibido un correo de invitación, ponte en contacto con nosotros enviándonos un correo a [Incentives@JeunesseHQ.com](mailto:Incentives@JeunesseHQ.com). Se te pedirá que respondas a tantas preguntas sobre el registro como puedas. Esto nos ayudará a proporcionarte una experiencia maravillosa, a ti y tu invitado, si traes a uno.

### **NECESITO CONFIRMAR MI ASISTENCIA A TRAVÉS DEL SISTEMA RSVP, ¿O PUEDO SIMPLEMENTE ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO?**

Queremos asegurarnos de ofrecerte una experiencia increíble y perfecta; por lo tanto, pedimos a todos que confirmen su asistencia a través del sistema de RSVP, ¡puesto que las preguntas son específicas para ti y tu viaje! El sistema de RSVP también incluye políticas y formularios de renuncia para que los revises y asegurarte de que estás al tanto de toda información importante que necesitamos compartir contigo y tus invitados. Por lo tanto, es muy importante que confirmes tu asistencia a través del sistema de RSVP. No podemos aceptar correos electrónicos como forma de confirmación de asistencia.

### **¿QUÉ SUCEDE SI NO PUEDO ASISTIR?**

Si no puedes asistir, aunque esperamos sinceramente que puedas hacerlo, perderás el viaje. El viaje no tiene un valor en efectivo.

Si eliges transferir el viaje a otro Distribuidor de Jeunesse, ten en cuenta que se te cargará una tarifa de \$500 USD, que tendrás que pagar a Jeunesse una vez que se haya aprobado la transferencia del viaje. El pago deberá tramitarse antes de la fecha límite de confirmación de asistencia; asimismo, la información debe haberse recibido antes de la fecha límite de confirmación de asistencia.

Consulta el documento Política de Viajes de Jeunesse Travel para obtener más información en materia de transferencias.

### **¿QUÉ SUCEDE SI CONFIRMO MI ASISTENCIA Y LUEGO NECESITO CANCELAR?**

Jeunesse debe haber recibido las notificaciones de cancelación para el Viaje de Jeunesse Travel 2023 de Latinoamérica: Estambul & Capadocia antes de la fecha indicada anteriormente. A los ganadores del viaje que lo cancelen después de este día o fecha se les cobrará una tarifa de cancelación de \$2.000 USD por persona, deduciéndola de su Cartera. Si tu Cartera no tiene suficientes fondos para la deducción completa de una vez, se deducirá el monto que esté disponible hasta que se haya deducido el importe total. Asimismo, si confirmas tu asistencia y no apareces, se aplicará el mismo proceso.

### **¿QUÉ SUCEDE SI NO CONFIRMO MI ASISTENCIA PERO DECIDO APARECER?**

¡Queremos darte toda la atención y cuidarte como te mereces! Para que esto sea posible, debemos saber con antelación que vas a venir, para que podamos organizar el alojamiento adecuado para ti. Por desgracia, no podemos garantizar los traslados del y al aeropuerto, alojamiento o la participación para los que decidan asistir sin haber confirmado su asistencia hasta las fechas límite mencionadas anteriormente.

### **¿QUÉ PASA SI QUIERO TRAER A UNO O VARIOS INVITADOS ADICIONALES, PERO SOLO CALIFIQUÉ PARA UN VIAJE PARA UNA PERSONA?**

Si bien animamos a que cada miembro de nuestra Familia Jeunesse trabaje para calificar y poder acompañarnos en nuestros Viajes de Jeunesse Travel, solo podemos garantizar el viaje o viajes específicos que se hayan ganado mediante la promoción. En caso de que haya espacio disponible, les damos la bienvenida a invitados adicionales, pero dentro de determinadas directrices descritas en nuestro documento Política de Viajes de Jeunesse Travel, que se encuentra en JeunesseTravel.com. Si te gustaría traer a un invitado adicional ajustándote a estas directrices, háznoslo saber antes de los plazos establecidos en este documento, y conforme a la información que se describe en el documento de la Política.

## **DATOS DEL VIAJE Y EL VUELO**

### **¿DEBO LLEVAR UN VISADO O PASAPORTE?**

Es responsabilidad tuya determinar si necesitas o no un pasaporte o un visado. Te aconsejamos fuertemente a que lo compruebes con tu embajada local o la embajada correspondiente al destino de tu viaje para saber si se requiere un visado y si conlleva unos costes asociados. Todos los costes incurridos son responsabilidad del Distribuidor.

Si necesitas pedir una carta para el visado, envíanos un correo electrónico a [Incentives@JeunesseHQ.com](mailto:Incentives@JeunesseHQ.com).

### **¿SON NECESARIAS VACUNAS PARA VISITAR ESTE DESTINO?**

Es responsabilidad tuya mantenerte informado de los requisitos de viaje actuales, incluido cualquier requisito de vacunación que pueda surgir. Nuestras fechas límite de confirmación de asistencia y cancelación se aplican independientemente de cualquier cambio que pueda producirse en los requisitos de vacunación antes o después de estas fechas.

### **¿QUÉ SUCEDE SI NO TENGO LOS DOCUMENTOS ADECUADOS PARA EL VIAJE (COMO UN VISADO) O NO TENGO LA DOCUMENTACIÓN DE PASAPORTE ADECUADA Y SE ME DENIEGA EL EMBARQUE A MI VUELO?**

Estar en posesión de los documentos de viaje adecuados y necesarios es responsabilidad del Distribuidor. Si no consigues los documentos de viaje adecuados y se te deniega el embarque, y no puedes asistir al viaje, perderás el valor del viaje así como tu cupón de pasaje aéreo. Además, se aplicarán las tarifas de cancelación.

### **¿CÓMO SE RESERVAN LOS VUELOS?**

Cuando hayas enviado la confirmación de tu asistencia (RSVP) a través del sistema de registro en línea, serás tú el responsable de reservar tus propios vuelos. Te recomendamos que realices la reserva lo antes posible para conseguir el mejor precio, ¡así tendrás más para gastar en recuerdos!

### **¿A QUÉ AEROPUERTO DEBO IR Y CUÁL ES EL CÓDIGO DEL AEROPUERTO?**

#### **Estambul**

Aeropuerto de Estambul

Código del Aeropuerto: IST

#### **Capadocia**

Aeropuerto Kayseri Erkilet

Código del Aeropuerto: ASR

Si eliges viajar a un aeropuerto diferente de los indicados arriba, los traslados desde el aeropuerto serán a tu cargo.

### **¿CÓMO Y CUÁNDO RECIBIRÉ EL CUPÓN DE VIAJE PARA MIS VUELOS?**

Una vez que hayas reservado tu vuelo, pero a más tardar 14 días hábiles después de que se cierre el viaje, sube el recibo, incluido el itinerario, en tu Joffice en “Solo Miembros” y luego en “Subir”. Recuerda que DEBES registrarte en el mostrador de recepción de Jeunesse Travel el día principal de llegada del viaje de incentivo para que se autorice el trámite de tu cupón. El reembolso puede tardar hasta 30 días en realizarse después de que se cierre el viaje y solo se expedirá a los Distribuidores que hayan asistido al viaje.

### **¿CUÁNTO SE ME REEMBOLSARÁ POR MI VUELO?**

Se te reembolsará el valor nominal del coste de tu vuelo, **HASTA** (ver ejemplo a continuación) el valor del cupón de pasaje aéreo ganado. Si decides comprar un pasaje aéreo que tenga un valor superior al de tu cupón, deberás pagar la diferencia.

**Ejemplo:** El importe de tu cupón de pasaje aéreo ganado es válido HASTA \$500 USD y el coste de tu vuelo es de \$385 USD. Se te reembolsará \$385 USD.

### **¿SE FACILITA SERVICIO DE TRASLADOS DESDE EL AEROPUERTO?**

Se proporcionará un servicio de traslado a los ganadores del viaje entre el aeropuerto principal indicado anteriormente y el hotel, y desde el hotel al aeropuerto, en las fechas oficiales de llegada y salida. Sin embargo, si no disponemos de información **precisa y correcta** sobre los vuelos, no podemos garantizar el servicio de traslado. Además, si decides venir antes o quedarte unos días más después de la fecha estipulada, no se te proporcionará transporte. Jeunesse debe recibir los datos de los vuelos a más tardar en la fecha indicada anteriormente. .

### **¿QUÉ SUCEDE SI JEUNESSE CANCELA O POSPONE NUESTRO VIAJE?**

A pesar de que no esperamos cancelar o posponer ninguno de nuestros viajes, en caso de que surja una circunstancia imprevista, nos veríamos obligados a cancelar o posponer tu viaje, por lo que aconsejamos vivamente a que compres un seguro de viaje que cubra los costes que se puedan contraer con el viaje, como los vuelos. Jeunesse no reembolsará ningún coste corriente que el Distribuidor pueda incurrir por él mismo o por sus invitados, por si acaso un viaje se cancela o pospone.

## COMIDAS Y ALOJAMIENTO

### ¿DÓNDE ME ALOJARÉ?

Asegúrate de consultar la página web [JeunesseTravel.com](http://JeunesseTravel.com) y echarle un vistazo a tu cuenta de correo electrónico de Jeunesse para obtener más información sobre los hoteles. Pero no lo dudes, ¡puedes estar seguro de que estarás en un sitio con clase y estilo!

### ¿ESTÁN INCLUIDAS TODAS LAS COMIDAS?

El desayuno estará incluido en el hotel todos los días, ¡así que intenta no saltarte la comida más importante del día! La MAYORÍA de las otras comidas estarán incluidas; sin embargo, habrá algunas comidas en las que estarás por tu cuenta para explorar la ciudad y comer donde quieras, así que te recomendamos que traigas una forma de pago para estas comidas.

## ITINERARIO

### ¿CUÁNDO SABRÉ LO QUE SE VA A HACER DURANTE LA SEMANA?

Mientras terminamos de planificar tu escapada, asegúrate de visitar con regularidad la web de tu viaje para conocer la información sobre el itinerario completo. Aproximadamente un mes antes del viaje, recibirás un correo electrónico "Lo que debes saber antes de ir" con los detalles específicos de tu viaje, incluido el itinerario.

### CUANDO LLEGUE, ¿A QUIÉN LE PUEDO PREGUNTAR SI TENGO ALGUNA DUDA?

Habrà una persona asignada a nuestro grupo en el mostrador de recepción del hotel para responder a tus preguntas.

### ¿HABRÁ GUÍAS QUE HABLEN MI IDIOMA?

Proporcionaremos guías de idiomas en función a la asistencia de los países y dependiendo de la disponibilidad. También podrás contar con muchos miembros del personal de Jeunesse que te ayudarán a resolver todas tus dudas. .

### ¿QUÉ DEBO LLEVAR EN LA MALETA? ¿HAY CÓDIGO DE VESTIMENTA?

Todos los detalles se proporcionarán en el correo electrónico "Lo que debes saber antes de ir" antes de la fecha de tu viaje. Asegúrate de utilizar la web [JeunesseTravel.com](http://JeunesseTravel.com) como recurso para tu viaje.

*En 2021, aproximadamente 4.359 Distribuidores calificaron para un viaje de incentivo. Esto representa un 4% de todos los Distribuidores que ganaron al menos un Punto de Viaje.*